

Aspectos generales

Jorge Octavio Manzano Figueroa, persona física con actividad empresarial con domicilio en Querétaro, siendo propietario de SIM (Sistema de Información Médica) le proporciona sus servicios de acuerdo con las siguientes Condiciones de Servicio, los cuales podrán ser actualizados sin previa notificación.

El Usuario debe ser legalmente mayor de edad en su lugar de residencia para poder válidamente participar en este acuerdo.

El Usuario tiene la responsabilidad de obtener o conseguir los medios para poder tener acceso al Servicio; dicho acceso puede involucrar a otra entidad y ciertos cargos, tales como el pago al proveedor de la conexión a Internet. Esos cargos deben ser cubiertos por el Usuario. También es responsabilidad del Usuario de tener todo el equipo necesario para poder usar el Servicio y acceder al mismo.

Inicio del servicio

El servicio para el Usuario inicia en el momento en que éste acepta las condiciones de servicio y se suscribe o prueba el sitio. Ambas opciones requieren que el Usuario ingrese su información personal, un correo electrónico válido, una clave de acceso y una pregunta de seguridad con su respectiva respuesta. El Usuario puede ingresar al sistema por medio de la página de Control de Acceso.

Limitaciones del sistema en modo de prueba

SIM ofrece la opción de probar el sistema de forma gratuita. Las limitaciones en modo de prueba son:

- El límite máximo de tiempo es de 30 días naturales.
- El usuario no podrá emitir facturas electrónicas.

Descripción del sistema

Las características del sistema son las siguientes:

- Catálogo de antecedentes
- Catálogo de datos a revisar en consultas
- Catálogo de pacientes con sus antecedentes y contactos de familiares
- Consultas a pacientes con diagnósticos, captura de receta y manejo de archivos adjuntos
- Gestión de cobros
- Agenda
- Generación y envío de facturas electrónicas

- Graficas de patrones de crecimiento (percentiles)

SIM está comprometido con el mejoramiento continuo del sistema, por lo cual procurará agregar funcionalidad continuamente.

Costo y políticas de cobro

El Usuario puede probar el sistema de forma gratuita, con las limitaciones anteriormente descritas. Para utilizar el sistema sin las limitaciones, el usuario deberá pagar ochocientos pesos mexicanos (MXN\$800.00) más IVA, mensualmente, realizando un depósito bancario a la cuenta que se le indique a nombre de Jorge Octavio Manzano Figueroa o utilizando su tarjeta de crédito como medio de pago. Dicho monto le dará derecho a toda la funcionalidad previamente descrita y como máximo 200 facturas electrónicas. En caso de sobre pasar el límite de facturas electrónicas el Usuario deberá pagar dos pesos mexicanos más IVA por factura emitida. El monto mensual se seguirá cobrando hasta que alguna de las partes cancele este acuerdo (descrito en la sección de "Cancelación del Servicio").

El monto del primer cargo solamente considera los días restantes del mes en curso. El cálculo se realiza de la siguiente forma: se divide los \$800.00 entre el total de días naturales del mes para obtener el valor diario. Luego se multiplica el número de días restantes del mes por el valor diario calculado. El monto para los meses subsecuentes se calcula tomando la base de \$800.00 más el excedente de facturas emitidas el mes inmediato anterior.

Jorge Octavio Manzano Figueroa podrá variar la tarifa en el futuro, dando un aviso de no menos de 45 días naturales a los usuarios por medio del sitio y correo electrónico. A menos que el Usuario decida cancelar el servicio utilizando el procedimiento descrito en la sección de "Cancelación del Servicio", el Usuario acepta la nueva tarifa y Jorge Octavio Manzano Figueroa tendrá el derecho de cobrar al Usuario el nuevo monto establecido.

Jorge Octavio Manzano Figueroa emitirá una factura electrónica el primer día natural del mes la cual será enviada por correo electrónico al Usuario y este tendrá 7 días crédito para realizar el depósito bancario a la cuenta que se le haya indicado. Otro método de pago es con cargo mensual recurrente a tarjeta de crédito el cual se realizará el primer día natural del mes. En caso de existir un problema con dicho cargo, Jorge Octavio Manzano Figueroa le notificará al Usuario por medio de correo electrónico. El Usuario será responsable de corregir el problema de su tarjeta de crédito. Jorge Octavio Manzano Figueroa realizará un intento diario para cobrar el monto. Si para el día 8 no se ha cubierto el pago el Usuario no podrá acceder el Sistema hasta resolver la situación del cobro. El Usuario deberá notificar al correo contacto@byronsoft.com cuando el pago haya sido realizado y una vez confirmado se liberará la restricción al Usuario con lo que podrá volver a acceder al sistema.

Notificaciones al usuario

SIM utiliza dos mecanismos principales para comunicarse con sus usuarios.

1. La pantalla de "Inicio" al ingresar al Sistema, cuenta con un espacio dedicado para informar al Usuario de las principales noticias del Sistema.
2. Correo electrónico del Usuario. Es indispensable que el usuario mantenga un correo electrónico válido y funcional registrado en el Sistema. Además es requerido que el Usuario revise periódicamente sus mensajes para recibir y atender las notificaciones de SIM.

Obligaciones del Usuario con la clave de acceso

La clave de acceso es la llave con la cual el Usuario ingresa al Sistema, por lo que representa el elemento más importante a proteger. SIM implementa varias medidas de seguridad para cumplir este objetivo. La clave se almacena de forma encriptada en nuestros servidores; el Usuario cuenta con opción para cambiar su clave las veces que desee. Existe un procedimiento seguro con pregunta de seguridad y confirmaciones para recuperar la clave de acceso en caso de que el Usuario la olvide. Asimismo, se brindan al Usuario recomendaciones para crear, proteger y administrar su clave de forma segura; y se cuenta con un medidor para evaluar en nivel de seguridad de la clave. Sin embargo, todas éstas medidas de seguridad resultan inefectivas si el Usuario no hace un uso adecuado de su clave para protegerla. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario crear, administrar y proteger correctamente su clave de acceso. SIM no se hace responsable por las consecuencias negativas que puede sufrir el Usuario a causa de un mal manejo, voluntario o involuntario, de su clave de acceso.

Uso de buena fe del sistema

El Usuario se compromete a utilizar el Sistema solamente para su ejercicio profesional en el área de la salud. Queda estrictamente prohibida la utilización del sistema para cualquier otro tipo de actividad. Al usar el Servicio, el Usuario se compromete a brindar información verdadera, correcta, actualizada, y completa de su persona del modo requerido en el formulario de inscripción del Servicio, así como a mantener actualizada su información personal.

Además, el Usuario debe usar adecuadamente los recursos del sistema, en cuanto a espacio y mensajería electrónica. Jorge Octavio Manzano Figueroa podrá monitorear la utilización del sistema para identificar cualquier tipo de actividad fraudulenta que no corresponda a su uso legítimo. SIM podrá registrar información útil para investigar cualquier anomalía. En caso de comprobar razonablemente alguna irregularidad por parte del Usuario, Jorge Octavio Manzano Figueroa tendrá el derecho a desactivar o cancelar su servicio de forma inmediata, sin ninguna responsabilidad de su parte.

Confidencialidad de la información

Jorge Octavio Manzano Figueroa considera como privado y confidencial el uso del Servicio por parte del Usuario. En este sentido se mantendrá la Información que el Usuario ingrese en el Sistema bajo absoluta confidencialidad. La información se mantendrá confidencial de acuerdo con el proceso común y prácticas bancarias para el manejo de información de dicha naturaleza. No obstante, en los casos excepcionales que se indican a continuación, Jorge Octavio Manzano Figueroa podrá acceder, compartir y/o transferir la Información: i) cuando así le sea requerido por autoridad judicial, administrativa, o supervisora competente, o de cualquier manera exigida con base en estatutos, reglas, regulaciones, leyes, reglamentos aplicables; ii) cuando la Información haya sido hecha pública por medios diferentes a cualquier prohibición hecha a Jorge Octavio Manzano Figueroa, (iii) en conexión con cualquier investigación, litigio o procedimiento legal en el que Jorge Octavio Manzano Figueroa sea parte, o en relación con cualquier remedio o recurso relacionado; y (iv) sujeto a estipulaciones sustancialmente similares a las contenidas en esta sección, a cualquier actual o potencial cesionario designado por Jorge Octavio Manzano Figueroa.

Jorge Octavio Manzano Figueroa puede utilizar medios tecnológicos o de otra índole para proteger el Servicio y/o al Usuario, o para impedir el incumplimiento de este Acuerdo. Estos medios pueden incluir, por ejemplo, la aplicación

de filtros para impedir la entrada de correo electrónico no deseado o para aumentar la seguridad. Estos medios podrían impedir o interrumpir la utilización del Servicio.

Duración del acuerdo

Este acuerdo tiene una duración indefinida hasta la cancelación del servicio (descrita en la sección de "Cancelación del Servicio") ejecutada por alguna de las partes.

Modificación del acuerdo

Jorge Octavio Manzano Figueroa podrá modificar total o parcialmente este Acuerdo, incluyendo los costos y tarifas aplicables. Cualquier modificación se comunicará al Usuario por el sitio web y mediante correo electrónico. El uso por parte del usuario se considerará una aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones, que en adelante regirán entre las partes.

Cancelación del servicio

El Usuario podrá cancelar el servicio en el momento en que lo desee. Sin embargo, no se harán devoluciones de dinero por los días restantes del mes en curso en que se realiza la cancelación. Para cancelar el servicio, el Usuario debe ingresar a la sección de "Configuración" y dar un clic en la opción de "Finalización de Servicio". Luego deberá llenar el formulario con la clave de acceso y la razón de la cancelación del servicio. Al guardar la información, el servicio se da por terminado y el Usuario no podrá volver a ingresar al sistema.

Por su parte, Jorge Octavio Manzano Figueroa podrá desactivar o cancelar la cuenta de un Usuario en cualquier momento, sin ninguna responsabilidad de su parte, cuando a su exclusivo criterio, razonablemente compruebe que el Usuario ha quebrantado cualquier lineamiento definido en este acuerdo. Para tal efecto, Jorge Octavio Manzano Figueroa dará un aviso al Usuario por medio del sitio y correo electrónico, informándole de los motivos que originan la cancelación del servicio.

Impuestos

Corresponderá al Usuario el pago de cualesquiera impuestos aplicables al servicio aquí contratado, incluyendo impuesto de ventas, IVA, por remesas al exterior, o cualquier otro similar aplicable. Lo anterior independientemente de si Jorge Octavio Manzano Figueroa no recauda o cobra los impuestos aplicables al momento de proveer y/o cobrar por los servicios aquí acordados. Quedan excluidos de la anterior obligación, los impuestos que corresponda pagar a Jorge Octavio Manzano Figueroa por la naturaleza de su actividad, como el impuesto sobre la renta

Limitación de responsabilidad

Jorge Octavio Manzano Figueroa no garantiza ni se hace responsable de ninguna manera, expresa o implícita, con respecto al Servicio. En particular, Jorge Octavio Manzano Figueroa no garantiza ni representa que el Servicio se prestará de manera ininterrumpida, libre de errores, o completamente segura. Jorge Octavio Manzano Figueroa proporciona el Servicio "tal cual", "con todos los defectos" y "como está disponible". Jorge Octavio Manzano Figueroa no otorga ninguna garantía sobre la exactitud o la oportunidad de la información que pueda facilitar el servicio. Jorge Octavio Manzano Figueroa excluye toda garantía implícita, incluidas las de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, competencia profesional y ausencia de infracciones.

Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne e incólume a Jorge Octavio Manzano Figueroa, así como sus afiliadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes, socios, accionistas y empleados de cualquier responsabilidad, pérdida, daños, pérdidas, perjuicios, multas, reclamación y gasto (incluyendo gastos legales razonables), daños punitivos o ejemplarizantes, intereses de cualquier clase, reclamados por terceros con base en cualquier argumento de responsabilidad legal que surja o se derive o se relacione con el Servicio; incluyendo, sin limitación alguna, aquellos reclamos que se refieran o aleguen que el contenido de la Información ingresada por el Usuario al Sistema viola o infringe disposiciones legales vigentes referentes a la propiedad intelectual o derechos de terceros.

Ninguna de las partes será responsable hacia la otra de pérdidas o daños y perjuicios indirectos, especiales, incidentales o punitivos de ninguna clase, ni por daños que pudieran haber sido evitados con el uso de una diligencia razonable, que surjan en relación con los términos de uso del Servicio, aun cuando la parte haya sido advertida o debía estar enterada de la posibilidad de ocurrencia de esos daños. En general, la indemnización máxima que el Usuario puede obtener de Jorge Octavio Manzano Figueroa sólo se refiere a daños directos y con una cantidad limitada a la cuota pagada por el Usuario por la utilización del Servicio correspondiente a los últimos dos (2) meses antes de la ocurrencia del evento que dé origen a un reclamo.

Fuerza mayor

Jorge Octavio Manzano Figueroa no estará en incumplimiento del presente Acuerdo si se presenta una falla u ocurre una falta fuera de su alcance y posibilidad de control, incluyendo, sin estar limitado a fallos eléctricos, fallos de la red Internet, fallas en los proveedores de servicios de red, desastres naturales, guerras, actos o actividades terroristas, insurgencia, epidemia, huelgas, paros o cualquier otra actividad laboral organizada, o por cualquier otro tipo de eventos para los cuales no es usual en la industria la toma de precauciones al respecto.

Alcance

Estos términos y condiciones aquí descritos, contienen todos los términos del Acuerdo entre el Usuario y Jorge Octavio Manzano Figueroa. No se incorporara al presente ninguna otra declaración oral o escrita (incluyendo las declaraciones en folletos o publicidad publicada por SIM).

Legislación aplicable

Este Acuerdo se regirá por las leyes de México. Cualquier disputa que surja entre las partes relacionada con los servicios objeto de este Acuerdo, que no pueda ser resuelta de común acuerdo entre las partes, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la ciudad de Querétaro, México, a cuya jurisdicción exclusiva las partes se someten, renunciando a su domicilio

Derechos de propiedad

El Usuario acepta que el Servicio y cualquier software necesario usado en conexión con el Servicio contienen códigos e información confidencial que se encuentra protegida por las leyes vigentes de propiedad intelectual y de otra naturaleza. Con excepción a lo que expresamente autorice Jorge Octavio Manzano Figueroa, el Usuario no podrá modificar, rentar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear, total o parcialmente, obras derivadas procedentes del Servicio o del software indicado.

Jorge Octavio Manzano Figueroa le otorga un derecho y licencia personal, no-transferible, y no-exclusiva para usar el código objeto de su Software en una o varias computadoras; siempre y cuando el Usuario, u otra persona con su ayuda, no copie, modifique, haga una obra derivativa, haga ingeniería en reversa, haga ensamblaje en reversa, o de cualquier otra manera intente descubrir alguno de los códigos de configuración, venda, asigne, subarriende, otorgue un interés de seguridad en/o de cualquier otra forma transfiera algún derecho en el software. El Usuario se compromete a no modificar de ninguna manera el software o a usar versiones modificadas del software, que incluya sin limitarse al propósito de obtener acceso no autorizado al Servicio. El Usuario se compromete a no ingresar al Servicio por ningún otro medio que no sea la zona interactiva provista por SIM para uso de entrada al Servicio

Otras estipulaciones

La relación entre el Usuario y Jorge Octavio Manzano Figueroa es comercial y bajo un esquema de contratistas independientes, por lo que no existe ni existirá entre las partes ninguna sociedad, joint venture, ni una relación laboral. Ninguna de las partes se anunciará o presentará como un agente de la otra. Ninguna de las partes tiene el poder ni la autoridad para obligar a la otra en acuerdo o contrato alguno, y se abstendrán de representar que sí ostentan ese poder. La omisión de cualquiera de las partes en aplicar alguna de las provisiones incluidas en este Acuerdo, no podrá ser interpretado como una renuncia de los derechos de esa parte de conformidad con este Acuerdo. El Usuario no podrá transferir ni ceder sus derechos y/u obligaciones según este Acuerdo, sin el consentimiento previo y por escrito de Jorge Octavio Manzano Figueroa. Por su parte, Jorge Octavio Manzano Figueroa sí podrá ceder y/o transferir sus derechos y/u obligaciones según este Acuerdo sin requerir el consentimiento del Usuario.